

1 WIR GEHÖREN ZU DEN BESTEN

Wir streben nach bestmöglichen Leistungen für unsere Kunden.

Wir setzen uns ambitionierte Ziele und lassen uns an ihnen messen.

Wir leben und fordern persönliche Integrität und konstruktiv-kritische Loyalität.

Wir stehen zu unseren Werten gerade auch bei Problemfällen und in schwierigen Zeiten.

Wir lassen uns an unseren eigenen Wertmaßstäben messen und zeigen auch ehrliche Selbstkritik.

2 WIR ZEIGEN ZUVERLÄSSIGKEIT UND GLAUBWÜRDIGKEIT

Wir verwirklichen gemeinsam unseren hohen Qualitäts- und Leistungsanspruch.

Wir stehen zu unserem Wort und lassen allen unseren Zusagen nachprüfbar Taten folgen.

Wir verhalten uns konsequent und verbindlich in unseren geäußerten Zielen und Absichten.

Wir zeigen ausgeprägte Sorgfalt, hohen Fleiß und persönliche Ausdauer bei all unserem Tun.

Wir beachten alle geltenden Regeln und Bestimmungen und halten uns gewissenhaft an sie.

3 WIR LEBEN OFFENHEIT, TRANSPARENZ UND PARTNERSCHAFTLICHKEIT

Wir sprechen offen über unsere Erwartungen, Fragen und auch Kritikpunkte.

Wir gestalten unsere Abläufe und Entscheidungen nachvollziehbar und begreiflich.

Wir informieren alle Geschäftsbeteiligten regelmäßig, rechtzeitig, sachdienlich und wo nötig, diskret.

Wir verstehen uns allen Geschäftsbeteiligten gegenüber als reelle Partner einer gemeinsamen Zielerreichung.

Wir zeigen bei allen Aspekten unseres beruflichen Handelns Aufrichtigkeit und konstruktiven Kooperationswillen.

4 WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG IN JEDEM EINZELFALL

Wir warten nicht zu, sondern handeln eigeninitiativ und verantwortungsbewusst.

Wir zeigen unseren Geschäftsbeteiligten gegenüber Hilfsbereitschaft und leisten auch individuelle Unterstützung.

Wir übernehmen aktiv unsere gesellschaftliche Mitverantwortung und setzen uns auch für die Schwächeren ein.

5 WIR ARBEITEN TEAMORIENTIERT UND VERTRAUENSVOLL ZUSAMMEN

Wir zeigen gegenseitigen Respekt und persönliche Achtung auch für individuelle Verschiedenheiten.

Wir verstehen Fairness, Ausgleich und Entgegenkommen als unseren persönlichen Handlungsauftrag.

Wir legen Wert auf konstruktive Alltagskommunikation, soziale Kompetenz und authentischen Teamgeist.

Wir nutzen gezielt verschiedene Kompetenzen und sehen dabei das große Ganze als gemeinsame Aufgabe.

Wir geben konstruktive Kritik und Feedback, sind offen für neue Erfahrungen und lernen aus unseren Fehlern.

6 WIR FORDERN UND FÖRDERN UNSERE MITARBEITER

Wir führen unsere Mitarbeiter professionell, d.h. zugleich menschlich und leistungsorientiert.

Wir bieten attraktive Entwicklungsperspektiven und fördern insbesondere unsere Potenzialträger.

Wir sehen unsere Mitarbeiter als unser höchstes Gut und behandeln jeden Einzelnen entsprechend.

Wir verstehen langfristig hohe Leistungen unseres Unternehmens als Selbsterwartungen an jeden Einzelnen.

7 WIR GESTALTEN AKTIV DIE ZUKUNFT MIT

Wir setzen uns primär für den langfristigen wirtschaftlichen Unternehmenserfolg ein.

Wir sehen Innovationen als Chance und als persönliche sowie unternehmerische Aufgabe.

Wir arbeiten an der intelligenten Weiterentwicklung unseres erfolgreichen Geschäftsmodells.

Wir zeigen unternehmerische Weitsicht und sind dabei offen für Neues und für Veränderungen.